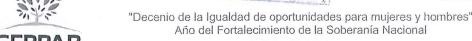


Firma Digital Servicio de Paroues de Lima



Lima, 24 de Enero del 2022

## CARTA N° D000012-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Jesus Isaías Chávez Cruz Calle José Manuel Valle Riestra N° 137 – Urb. El Bosque Rimac.-

Asunto

: Reclamo presentado

Referencia: Hoja de Reclamación N° 37-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cápac Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Al inicio, se le informó al usuario de las normas establecidas del Parque Zonal."

Ante tal hecho, es importante indicar que se dictan ciertas medidas o disposiciones a fin de mantener la seguridad y orden en el parque; para lo cual pedimos su comprensión.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS

SUBGERENTE (e) SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





Jr. Lampa N° 182, Cercado de Lima Teléfono: (01) 4331546zz